

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK VODNÝ PARK BEŠEŇOVÁ

Návštevný poriadok slúži na dodržiavanie príslušných právnych predpisov, ochrany zdravia a bezpečnosti návštevníkov vodného parku Bešeňová, Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová (ďalej spolu len „VPB“). Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do areálu VPB s týmto návštevným poriadkom. Uhradením vstupného do VPB a/alebo oprávneným vstupom do VPB návštevník vyjadruje výslovný súhlas s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa dodržiavať tento návštevný poriadok a pokyny zamestnancov prevádzkovateľa. Všetky aktuálne pokyny VPB sú nadradené všeobecným pokynom.

I. Vstup do VPB /bazénov

1.1 Vstup do VPB je možný len počas prevádzkovej doby s platnou vstupenkou čipom (náramkové hodinky s elektronickým čipom). Informácie o systéme vstupov a platieb poskytnú zamestnanci pokladní VPB.

1.2 **Ceny vstupov do VPB sú určené ako Flexi ceny.** Podrobné informácie o Flexi cenách sú uvedené na stránke www.besenova.com v sekcii Cenníky.

1.3 Prevádzková doba VPB je uvedená na stránke www.besenova.com. Prevádzková doba bazénov a atrakcií končí 15 minút pred uzatvorením areálu VPB. Posledný vstup do VPB je možný najneskôr 60 minút pred ukončením prevádzkovej doby. Príslušná doba platnosti vstupu začína prechodom cez prechodové vstupné zariadenie (turniket) a končí sa prechodom v stanovenom čase cez prechodové zariadenie, resp. ukončením prevádzkovej doby. Do doby platnosti vstupu sa započítava aj doba na vyzlečenie, osušenie a oblečenie. V prípade prekročenia zaplateného času vstupu je návštevník povinný uhradiť v pokladni doplatok v zmysle platného cenníka.

1.4 Deti do 12 rokov majú povolený vstup do VPB výlučne v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Sprevádzajúca osoba je počas celého pobytu vo VPB zodpovedná za dieťa a nesmie nechať počas pobytu vo VPB dieťa do 12 rokov bez dozoru. Osobám do 15 rokov neodporúčame vstup do areálu a do saunového sveta bez doprovodu zodpovednej osoby staršej ako 18 rokov.

1.5 Každý návštevník získa zaplatením príslušného vstupného náramkové hodinky s elektronickým čipom, ktorý oprávňuje návštevníka nielen k vstupe do VPB, ale je tiež prostriedkom na realizáciu bezhotovostných platieb za rozšírenie zakúpeného balíka, stravovacie a doplnkové služby vo VPB. Každý čip má finančný limit na konzumné a ostatné služby vo VPB v celkovej hodnote 100,- €. Všetky doplatky načlenené na čipe sa uhrádzajú pri odchode z VPB v pokladniach pri východe z VPB. V prípade, ak počas pobytu návštevník vyčerpá celú výšku finančného kreditu, je možné si dobiť kredit v doplatkových pokladniach alebo v pokladniach pri východe. Po zaplatení doplatkov sa opätovne obnoví počiatočný finančný kredit, t. j. konzumné a služby v celkovej hodnote 100,- €.

1.6 Vstup do VPB je jednorazový. Po opustení areálu VPB stráca vstup platnosť. Opakovaný vstup bez zaplatenia ceny nového vstupu nie je možný. Uvedené neplatí pre hotelových hostí Hotela Thermal Galéria, Hotela Bešeňová a Hotela Akvamarín.

1.7 Pri vstupe do VPB prevádzkovateľ negarantuje návštevníkovi dostupnosť lehátok, slnečníkov, športových potrieb, relaxačných procedúr, vstup do Saunového sveta, šatňových skriniek ani trezorov. Dostupnosť týchto produktov závisí od celkovej kapacity VPB.

1.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť alebo uzavrieť niektoré časti VPB, resp. atrakcie v prípade nutnej údržby a/alebo z objektívnych dôvodov (zlé počasie, búrka, silný vietor, víchrica, znížená viditeľnosť) a/alebo prevádzkových alebo bezpečnostných dôvodov (naplnenie kapacity) a/alebo konania spoločensko-športového podujatia, a to bez nároku na vrátenie vstupného resp. jeho alikvotnej časti alebo akejkolvek inej finančnej či nefinančnej kompenzácie. Prevádzkovateľ si tiež vyhradzuje právo, a to z prevádzkových (naplnenie kapacity) alebo bezpečnostných (ochrana života a zdravia návštevníkov napr. pre veľký počet návštevníkov) dôvodov obmedziť resp. pozastaviť alebo prerušiť predaj celodenných AQUA TICKET vstupov, a to bez nároku návštevníkov na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.

1.9 Vstup do bazénov je z hygienických dôvodov možný len v plavkách. Voda v bazénoch obsahuje minerálne zložky, ktoré môžu spôsobiť neodstrániteľné zafarbenie plaviek. Za takéto zafarbenie plaviek prevádzkovateľ nezodpovedá.

1.10 Do detského bazéna je povolený vstup len deťom do 6 rokov veku. Vstup dospelým osobám do detského bazéna je zakázaný, okrem prípadu, že sprevádzajú dieťa s výškou do 100 cm.

1.11 Osobám s obmedzenou pohyblivosťou/orientáciou je vstup do bazénov povolený len za stáleho dohľadu zodpovednej osoby.

1.12 Osobám používajúcim francúzske barle, vodiace palice, protézy, ortézy, prípadne iné hygienicky nevhodné pomôcky je vstup do bazénov povolený iba v prípade ich uloženia v odkladacích priestoroch, prípadne ich výmeny za hygienicky nezávadné.

1.13 Do VPB a do bazénov je zákaz vstupu:

a) osobám, ktoré sú postihnuté akoukoľvek chorobou ohrozujúcou zdravie ostatných návštevníkov, t. j. osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nákazlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosiči črevných a iných chorôb;

b) osobám a rodinným príslušníkom osôb postihnutých nákazlivou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele;

c) osobám zahmyzeným, špinavým, v špinavom oblečení, pod vplyvom alkoholu alebo drog (akýchkoľvek omamných alebo psychotropných látok);

d) zvieratám.

II. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

2.1 Každý návštevník je povinný dbať o ochranu a bezpečnosť vlastného zdravia ako aj o ochranu a bezpečnosť ostatných.

2.2 Každý návštevník je povinný dodržiavať osobnú hygienu a dodržiavať čistotu na miestach a zariadeniach, ktoré využíva.

2.3 Každý návštevník je povinný pred vstupom do bazénov dôkladne sa umyť bez plaviek s použitím mydla, osprchovať sa v priestoroch na to určených (sprchy) a prejsť cez brodítku! Vstup do vonkajších bazénov ako aj jednotlivé prechody k bazénom sú návštevníkom umožnené cez ohraničenú čistú zónu.

2.4 Pred vstupom do šatní je návštevník povinný sa vyzuť a vstúpiť len vo vhodnej kúpacej obuvi alebo bosý.

2.5 Prezliekacie kabíny v šatniach (vonkajšie prezliekarne) sú určené na vyzliekanie a obliekanie. K uloženiu oblečenia vo vnútorných šatniach sú návštevníkom k dispozícii šatňové skrinky, ktoré sú návštevníci povinní riadne zamknúť pomocou čipu. V prípade straty čipu bude návštevníkovi vydaný obsah skrinky len po preukázaní jeho vlastníctva k veciam uloženým v skrinke. Návod na obsluhu šatňových skriniek je uvedený na skrinkách. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú návštevníkovi neuzamknutím skrinky.

2.6 Klenoty, peniaze a iné cenné veci je návštevník povinný uschovávať v príručných trezorových skrinkách umiestnených pred vstupom do spoločných šatní. Poplatok za trezor je 4,- €, ktorý návštevník môže uhradiť v pokladniach. Záloha za trezorový kľúčik je 10,- €, ktorá musí byť uhradená spoločne s poplatkom za trezor, a bude návštevníkovi vrátená po odovzdaní trezorového kľúčika vo výstupnej pokladni. Pokiaľ si návštevník klenoty, peniaze a iné cenné veci neuzamkne v trezorových skrinkách, prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá by mohla vzniknúť na týchto veciach alebo hodnotách. Klient môže za poplatok využiť v areáli dodatočné úložné boxy slúžiace na úschovu objemnejších predmetov. Tieto boxy nie sú monitorované kamerovým systémom.

2.7 Predmety nájdené v priestoroch VPB sú návštevníci povinní odovzdať vlastnej ochrane pri výstupe z areálu.

2.8 Návštevníci sú povinní správať sa šetrne k zariadeniam a vybaveniam nachádzajúcim sa vo VPB. Sú povinní nahradiť škody, ktoré boli spôsobené ich konaním (úmyselným alebo z nebanlivosti) na majetku prevádzkovateľa alebo majetku tretích osôb.

2.9 Neplavci sa môžu kúpať len vo vyhradených priestoroch bazénu.

2.10 Pri využívaní atrakcií Bublina a Raftovanie, môže návštevník použiť vstup cez Express Pass turniket. Express Pass vstup je jednorazový a je spoplatnený v zmysle aktuálneho cenníka.

2.11 Návštevníci sú povinní v celom VPB dodržiavať pokyny plavčikov a určeného obslužného personálu.

2.12 V prípade nepriaznivého počasia (búrky, silný vietor) sú návštevníci povinní z bezpečnostných dôvodov opustiť bazény.

2.13 V prípade úrazu, poranenia alebo nevoľnosti je návštevník povinný privolať plavčíka. Ošetrovňa sa nachádza pri vstupe do Saunového sveta. Za poranenia a úrazy spôsobené vlastnou nebanlivosťou, neopatrnosťou alebo porušením návštevného poriadku a/alebo prevádzkového poriadku atrakcií a príkazových a zákazových piktogramov prevádzkovateľ nezodpovedá.

2.14 Prístup a rýchlosť pripojenia cez voľnú a bezplatnú Wi-fi sieť vo VPB je limitovaná kapacitnými možnosťami príslušného technického pripojenia, ktorá je závislá od celkovej kapacity návštevníkov VPB využívajúcich túto sieť.

III. Vo VPB je zakázané:

3.1 Fajčenie vo vnútorných priestoroch VPB a pri bazénoch.

3.2 Kúpanie v odevoch nevhodných na kúpanie, vrátane spodnej bielizne. Deťom je vstup do bazénu povolený z hygienických dôvodov len v plavkách alebo plienkach na kúpanie.

3.3 Vstupovať do priestorov VPB alebo brať so sebou nebezpečné, chemické, výbušné látky, ostré predmety a iné sklenené veci, ktoré sa môžu rozbiť, a tým spôsobiť zranenia.

3.4 Vstupovať do bazénov a na atrakcie, šmýkačky so žuvačkou.

3.5 Nosiť do bazénov nafukovacie kruhy a iné nafukovacie predmety, plutvy a tenisové loptičky. Povolené sú len nafukovacie rukávniky a plavecké okuliare.

3.6 Kričať, písať, behať po chodníkoch okolo bazénov a na mokrých plochách, robiť nepríjemný hluk, rušiť ostatných návštevníkov, vzájomne sa potápať, zrážať tretie osoby, predbiehať sa na atrakciách.

3.7 Plávať v priestoroch dojazdu na atrakciách a šmýkačkách.

3.8 Vstupovať do bazénov mimo vyhradených priestorov alebo skákať do bazénov mimo priestoru k tomu vyhradenému. Na vstup je možné používať výlučne bazénové schodíky.

3.9 Znečisťovať vodu a priestory VPB odplúvaním na podlahy, do bazénov, močiť do bazénov, odhadzovať odpadky mimo priestorov na to určených a znečisťovať celý areál VPB.

3.10 Svojevoľne premiestňovať ležadlá, stoly, stoličky, zariadenia a inštalovať nábytok. Ničiť vybavenie a zariadenia a plytvať vodou.

3.11 Prať bielizeň a umývať sa mimo priestorov na to určených.

3.12 Vyžadovať od plavčikov a obslužného personálu služby odporujúce návštevnému poriadku alebo dobrým mravom.

3.13 Vstupovať do priestorov vyhradených pre obslužný personál resp. do priestorov označených zákazom vstupu alebo do priestorov určených pre opačné pohlavie.

3.14 Bezdôvodne volať o pomoc.

3.15 Nosiť vlastné jedlo a vlastné elektrospotrebiče do areálu VPB.

IV. Vylúčenie návštevníka z VPB

4.1 Z VPB môže byť vykázaný návštevník bez nároku na vrátenie zaplateného vstupného, resp. jeho alikvotnej časti alebo poskytnutie akejkoľvek inej finančnej či nefinančnej náhrady, ktorý napriek predchádzajúcemu upozorneniu príslušného zamestnanca alebo prevádzkovateľa nedodržuje udelené pokyny alebo návštevný poriadok, je opitý alebo pod vplyvom drog (akýchkoľvek omamných alebo psychotropných látok) alebo svojim správaním ohrozuje bezpečnosť alebo zdravie ostatných návštevníkov alebo zamestnancov prevádzkovateľa, majetok prevádzkovateľa alebo návštevníkov alebo čistotu VPB.

4.2 Vo VPB je striktné zakázané správanie porušujúce alebo ohrozujúce bezpečnosť ostatných návštevníkov, ich život, zdravie, majetok alebo dobré mravy, pravidlá slušného správania, verejný poriadok alebo mravnosť. V prípade zistenia správania podľa predchádzajúcej vety je prevádzkovateľ oprávnený uplatniť postup podľa bodu 4.1 tohto návštevného poriadku.

4.3 Z VPB má prevádzkovateľ právo a povinnosť vykázať osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nákazlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosičmi črevných a iných chorôb; osoby a rodinných príslušníkov osôb postihnutých nákazlivou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele, a to aj v prípade podozrenia na takýto dôvod.

4.4 V prípade, ak návštevník v takýchto prípadoch neopustí na vyzvanie dobrovoľne VPB môže prevádzkovateľ požiadať o zakročenie vlastnú ochranu alebo príslušníkov policajného zboru.

V. Atrakcie a animácie VPB

5.1 Použitie všetkých atrakcií VPB (bazény, tobogany, šmýkačky, „suché atrakcie“ napr. nafukovacie atrakcie, detské hrady, preliezky atď.) a účasť na animačných programoch je na vlastnú zodpovednosť. Pri používaní atrakcií a pri účasti na animačných programoch je návštevník povinný dodržiavať príslušné prevádzkové pokyny a riadiť sa pokynmi obslužného a animačného personálu.

5.2 Návštevník je povinný pri využití atrakcií dbať na zvýšenú pozornosť a opatrnosť, používať vhodný plavecký odev a nevstupovať na atrakcie zo strany alebo zospodu.

Názov toboganu:

Min. výška:

Max. váha

Celoročné tobogany:

Čierny tobogan (B24-5)	120 cm	130 kg
Zelený tobogan (B24-6)	120 cm	130 kg
Modrý tobogan 1 (B24-4)	120 cm	130 kg
Modrý tobogan 2 (B24-3)	120 cm	130 kg
Červený tobogan (B24-1)	140 cm	100 kg
Žltý tobogan (B24-2)	140 cm	100 kg
Strieborný tobogan (B14-1)	120 cm	130 kg

Letné tobogány:

3 dráhová šmýkačka (B12-3)	120 cm	130 kg
Žltý tobogan (B12-1)	140 cm	110 kg
Modrý tobogan (B12-2)	120 cm	130 kg

Letné termálne tobogány:

Žltý tobogan (BT8-1)	140 cm	110 kg
Farebný tobogan (BT8-3)	120 cm	130 kg
Červený tobogan (BT8-2)	120 cm	130 kg

5.3 Každý návštevník je povinný dodržiavať signalizačné zariadenia pred vstupom na tobogan, prípadne pokyny personálu.

VI. Saunový svet HARMÓNIA Wellness&Spa

6.1 Harmónia Wellness & Spa je saunový svet so saunami: rímska, soľná - parná, mentolová, fínska, suchá a Saunový dóm. Je spoločným priestorom mužov a žien. Pobyt detí od 6 do nedovŕšených 12 rokov v saunovom svete je možný do 17:00 hod., a to v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Posledný 90-minútový vstup je možný do 15:30 hod. Deťom do 6 rokov nie je vstup do saunového sveta povolený.

6.2 Vstup do Saunového sveta je možný len bez plaviek a topánok. Každý návštevník obdrží pri vstupe plachtu.

6.3 Vstup do Saunového sveta je jednorazový po dobu max. 90 minút. Po prekročení maximálnej doby pobytu alebo pri opakovanom vstupe bude návštevníkovi naťažený doplatok podľa aktuálneho cenníka.

6.4 Pri návšteve Saunového sveta je návštevník povinný dodržiavať prevádzkový poriadok a pokyny obslužného personálu.

6.5 Každý návštevník je povinný zachovávať ticho a pokoj a svojim správaním neobťažovať ostatných návštevníkov.

6.6 Do priestorov Saunového sveta je zakázané nosiť sklenené predmety. Do priestorov Saunového sveta nie je povolené vnášať vlastné alkoholické nápoje.

6.7 Do Saunového sveta je zakázaný vstup osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok.

6.8 V priestoroch saunového sveta je zakázané obťažovať, sledovať alebo fotografovať ostatných ľudí, prípadne sa správať nemravne.

VII. Spracúvanie a ochrana osobných údajov

7.1 Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“).

7.2 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov a sú uverejnené na internetovej stránke https://bit.ly/Ochrana_osobnych_udajov_Besenova.

VIII. Všeobecné ustanovenia

8.1 Návštevný poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov VPB a zamestnancov prevádzkovateľa.

8.2 Návštevníci sú povinní dodržiavať výstražné, príkazové, zákazové a informačné tabule, prípadne iné upozornenia a nesmú ich ničiť, poškodzovať alebo odstraňovať.

8.3 Návštevníci sú povinní opustiť VPB do ukončenia prevádzkovej doby VPB.

8.4 Prípadné priani, otázky, upozornenia a sťažnosti je možné podať písomne do reklamačnej knihy, ktorá sa nachádza v hlavnej pokladni alebo ústne manažérovi pokladničného systému.

8.5 Zákazník má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu v zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak medzi zákazníkom ako spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ak zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu) alebo ak sa zákazník ako spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil jeho iné práva. Obchodník žiadosť posúdi a informuje zákazníka o spôsobe jej vybavenia v lehote 30 dní odo dňa podania žiadosti. Ak obchodník na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>.

8.6 V prípade straty čipu (náramkových hodínok s elektronickým čipom) platného počas jedného dňa vo VPB bude návštevníkovi účtovaná peňažná náhrada vo výške 105,- EUR. V prípade straty čipu a súčasného predloženia pokladničného dokladu o úhrade vstupného do VPB je účtovaná peňažná náhrada vo výške 5,- EUR a návštevník je povinný uhradiť sumu za príplatkové atrakcie a služby, stravovacie a ostatné doplnkové služby čerpané bezhotovostne počas pobytu v priestoroch VPB podľa informácií v systéme prevádzkovateľa. V prípade straty celosezónnej permanentky zakúpenej cez predajný systém Gopass, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **GOPASS SE**, so sídlom Komořanská 326/63, 143 00 Praha 4 - Modřany, Česká republika, IČO: 171 07 148, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestského súdu v Prahe, v oddieli H, vložka č. 2546, ktorej nosičom je Gopass karta, je účtovaná peňažná náhrada vo výške 2,- EUR za vystavenie novej Gopass Karty.

8.7 Každý návštevník VPB je pri odchode z VPB v pokladniach pri východe povinný odovzdať vstupné náramkové hodinky s elektronickým čipom a uhradiť sumu za rozšírenie zakúpeného balíka, stravovacie a ostatné doplnkové služby, ktoré bezhotovostne čerpal počas svojho pobytu v VPB. V prípade, ak návštevník pri odchode z VPB v pokladniach pri východe z VPB neuhradí sumu za rozšírenie zakúpeného balíka, stravovacie a ostatné doplnkové služby evidované prostredníctvom vstupných náramkových hodínok s elektronickým čipom, ktoré bezhotovostne čerpal počas svojho pobytu vo VPB, považuje sa takéto konanie za porušenie Návštevného poriadku. Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k vymáhaniu úhrady odplaty takto čerpaných služieb. Za účelom identifikácie osoby návštevníka, ktorý opustil VPB bez predchádzajúcej úhrady bude návštevník identifikovaný prostredníctvom osobných údajov poskytnutých návštevníkom v rámci programu Gopass, ktoré sú spracúvané v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.

8.8 VPB môže byť v určitých hodinách vyhradený školám, spoločenským a športovým organizáciám. Počas tejto doby je vo vyhradenom priestore kúpanie verejnosti zakázané, prípadne je zakázaný vstup do vyhradených častí VPB.

8.9 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neumožniť vstup ďalším návštevníkom do VPB v prípade naplnenia prevádzkovej kapacity VPB.

8.10 V prípade nepriaznivého počasia ako búrky alebo silný vietor sú návštevníci z bezpečnostných dôvodov povinní opustiť bazény. Ak sa návštevník rozhodne predčasne opustiť areál z dôvodu nepriaznivého počasia, nevzniká mu právo na vrátenie zaplateného vstupného alebo jeho alikvotnej časti alebo akékoľvek iné finančné či nefinančné odškodnenie.

8.11 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade nepriaznivého počasia ako dážď, búrka, silný vietor, tma, hmla, znížená viditeľnosť alebo z technických alebo prevádzkových príčin alebo z bezpečnostných dôvodov upraviť prevádzkovú dobu jednotlivých atrakcií VPB (bazény, tobogany, športoviská, šmykačky, bufety, reštaurácie,...). V prípade vyššie uvedených skutočností nevzniká návštevníkom právo na vrátenie zaplateného vstupného alebo jeho alikvotnej časti alebo akékoľvek iné finančné či nefinančné odškodnenie.

8.12 Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci stratené v areáli alebo na atrakciách.

8.13 VPB je prevádzkovaný v súlade so zákonmi a aktuálnymi nariadeniami vlády SR.

Návštevný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho vydania a účinnosť dňom jeho zverejnenia v priestoroch VPB.

Dátum vydania: 1. November 2025

Prevádzkovateľ: Tatry mountain resorts a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka č. 62/L

Orgán dozoru: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina