

## FLEXI CENY FAQ

### AKÉ BUDÚ CENY AQUAPASOV NA TÚTO ZIMNÚ SEZÓNU?

1. Ceny sú určené ako tzv. Flexi ceny, ktoré sú určované prevádzkovateľom na základe ním určených kritérií, najmä v závislosti od termínu návštevy.

2. Nákup cez predajný systém Gopass [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel): online ceny sú určované prevádzkovateľom v závislosti od rôznych faktorov, najmä, nie však výlučne vyťaženosť vodného parku počas hlavného alebo mimosezónneho obdobia, deň návštevy v týždni, počasie.

3. Nákup v stredisku: offline ceny (nákup v pokladni alebo v klientskom centre v stredisku: ceny sú určované prevádzkovateľom v závislosti od rôznych faktorov, najmä, nie však výlučne vyťaženosť vodného parku počas hlavného alebo mimosezónneho obdobia, deň návštevy v týždni, počasie. Cenník bude aktualizovaný denne a v pokladni alebo klientskom centre bude zobrazovaná vždy aktuálna cena.

5. Najvýhodnejší nákup je vždy online prostredníctvom predajného systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) (a nakupovať online môžete aj pár minút pred návštevou vodného parku).

### KDE SA DAJÚ KÚPIŤ VSTUPY DO VODNÉHO PARKU?

1. Online prostredníctvom predajného systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) za najvýhodnejšie flexi ceny .

2. V stredisku v klasickej pokladni za flexi ceny.

### AKO MI BUDE DORUČENÝ AQUAPAS ZAKÚPENÝ ONLINE?

Pri prvom nákupe aquapasov je potrebné sa zaregistrovať do programu Gopass na stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) a kartu si môžete vyzdvihnúť priamo v stredisku. Pri ďalšom nákupe už využívate Vašu kartu Gopass, aquapas je po zaplatení automaticky aktivovaný vo Vašom Gopass konte a na Vašej karte. Pri využití aquapasu vo vodnom parku stačí využiť digitálnu kartu, ktorá je k dispozícii hneď po registrácii do programu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).

### AKÁ BUDE MAXIMÁLNA CENA AQUAPASOV POČAS SEZÓNY?

Vo vodnom parku Bešeňová a v Tatrallandia sme upustili od pevných – fixných cien aquapasov. Odteraz bude ceny jednodňových aquapasov určovať „ponuka a dopyt“, tzn., že ceny budú závisieť od vyťaženosť strediska v daný deň, od dátumu nákupu, počasia a od typu sezóny (hlavná alebo mimosezóna). Aktuálnu cenu na daný dátum nájdete vždy na webových stránkach vodných parkov.

### AKÉ BUDÚ CENY V KLASICKÝCH POKLADNIACH VO VODNOM PARKU?

Ceny aquapasov budú v klasických pokladniach flexi - to znamená budú sa dynamicky meniť podľa aktuálneho vyťaženia vodného parku, počasia a ďalších faktorov. Budú vyššie v porovnaní s flexi cenami určenými pri online nákupe prostredníctvom predajného systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Aktuálne ceny platné pre daný deň budú vždy zobrazované v pokladni aj na internetových stránkach jednotlivých stredísk.

### KEĎ SA CENY MENIA NA WWW.GOPASS.TRAVEL, MENIA SA AJ V POKLADNIACH?

Áno, vo vodných parkoch zavádzame od zimnej sezóny 2024/2025 novinku v podobe tzv. flexi cien na nákup aquapasov vo vodnom parku (klasické pokladne (offline predaj)). Budú reagovať na vyťaženosť vodného parku, počasie a ďalšie faktory.

### JE NEJAKÝ ČASOVÝ ROZPIS, KEDY DOCHÁDZA K ZVYŠOVANIU CIEN?

Áno, ceny sa menia v závislosti od viacerých faktorov ako sú vyťaženosť vodného parku počas hlavného alebo mimosezónneho obdobia, deň v týždni, ale aj počasie.

### PREČO JE POČAS JARNÝCH PRÁZDNIN A VEĽKEJ NOCI AQUAPAS DRAHŠÍ?

Cena aquapasov sa odvíja od obsadenosti vodného parku, vo vyťaženejších termínoch je cena vyššia a počas menej obsadených termínov naopak nižšia. Jarné prázdniny a Veľká noc sú jedným z najvyťaženejších termínov v sezóne, podľa toho sa vyvíja aj cena.

### MÔŽE SA STAŤ, ŽE SI TERAZ KÚPIM AQUAPAS V PREDAJI ONLINE (NA WWW.WWW.GOPASS.TRAVEL A V POKLADNI VO VODNOM PARKU BUDE V DEŇ NÁVŠTEVY CENA NAPOKON NIŽŠIA?

Nie, takáto situácia nenastane, nakoľko ceny vo vodnom parku v daný deň (klasické pokladne) sú vždy vyššie ako ceny na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel)

### MOŽNOSTI STORNOVANIA A INÉHO VYUŽITIA

Je možné aquapas stornovať alebo využiť nejako ináč?

Neobávajte sa skorého nákupu, termín návštevy vodného parku je možné zmeniť. Storno je spoplatnené poplatkom vo výške 1 EUR/30 CZK/5 PLN (deň pred platnosťou, do 23:59 hod.) alebo 5 EUR/150 CZK/25 PLN (v deň platnosti, do 11:59 hod.), zvyšné prostriedky sú pripísané na Vaše konto v podobe goX kreditu. Produkt nie je možné stornovať v deň využitia služby po 12:00 hod. Pokiaľ ste si aktivovali službu za 0EUR/0CZK/0PLN (aktivácia vouchera v nulovej hodnote), storno Vám bude umožnené len v prípade, že na svojom konte budete mať dobýty goX kredit vo výške 1 EUR/30 CZK/5 PLN (storno služby deň pred platnosťou, do 23:59 hod.) alebo vo výške 5 EUR/150 CZK/25 PLN (storno v deň platnosti, do 11:59 hod.). Zo stornovania sú vylúčené sezónne produkty a väčšina podujatí.

### MÔŽEM SI ZMENIŤ TERMÍN AQUAPASU NA INÝ DEŇ? OSTÁVA MI TÁ ISTÁ CENA ALEBO SA MENÍ? JE TÁTO ZMENA NEJAKO SPOPLATNENÁ?

Zmeniť termín návštevy je možné a to nasledovne: Zakúpený aquapas je potrebné stornovať do goX kreditu. Storno je spoplatnené poplatkom vo výške 1 EUR/30 CZK/5 PLN (deň pred platnosťou, do 23:59 hod.) alebo 5 EUR/150 CZK/25 PLN (v deň platnosti, do 11:59 hod.), zvyšné prostriedky sú pripísané na Vaše konto v podobe goX kreditu, za ktorý si kúpite aquapas na nový termín. V prípade, že vo zvolenom termíne je aquapas drahší ako váš zostatok kreditu, tak si kredit goX jednoducho dobijete. V prípade, že už nechcete využiť služby vodného parku, kredit môžete využiť na nákup iných služieb napríklad na skipass a pod.

### V KTORÝCH VODNÝCH PARKOCH SA PREDÁVAJÚ AQUAPASY ZA FLEXI CENY?

Flexi ceny platia vo vodných parkoch Bešeňová a Tatralandia.

### KEDY BUDÚ ZVEREJNENÉ CENNÍKY AQUAPASOV?

Cenníky aquapasov budú zverejnené v prvej polovici decembra.

Aktuálne ceny na konkrétne termíny už nájdete na internetovej stránke predajného systému Gopass [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) alebo na internetových stránkach jednotlivých stredísk.