

Návštevný poriadok vodný park Bešeňová

Návštevný poriadok slúži na dodržiavanie príslušných právnych predpisov, ochrany zdravia a bezpečnosti návštevníkov vodného parku Bešeňová, Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová (ďalej spolu len „VPB“). Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do areálu VPB s týmto návštevným poriadkom. Uhradením vstupného do VPB a/alebo oprávneným vstupom do VPB návštevník vyjadruje výslovný súhlas s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa dodržiavať tento návštevný poriadok a pokyny zamestnancov prevádzkovateľa. Všetky aktuálne pokyny VPB sú nadradené všeobecným pokynom.

I. Vstup do VPB /bazénov

1.1 Vstup do VPB je možný len počas prevádzkovej doby s platnou vstupenkou čipom (náramkové hodinky s elektronickým čipom). Informácie o systéme vstupov a platieb poskytnú zamestnanci pokladní VPB.

1.2 Prevádzková doba VPB je uvedená na stránke www.besenova.com. Prevádzková doba jednotlivých atrakcií je stanovená prevádzkovateľom a je uvedená pri jednotlivých atrakciách. Posledný vstup do VPB je možný najneskôr 60 minút pred ukončením prevádzkovej doby. Príslušná doba platnosti vstupu začína prechodom cez prechodové vstupné zariadenie (turniket) a končí sa prechodom v stanovenom čase cez prechodové zariadenie, resp. ukončením prevádzkovej doby. Do doby platnosti vstupu sa započítava aj doba na osušenie a prezliekanie. V prípade prekročenia zaplateného času vstupu je návštevník povinný uhradiť v pokladni doplatok v zmysle platného cenníka.

1.3 Deti do 12 rokov majú povolený vstup do VPB výlučne v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Doprovod je počas celého pobytu vo VPB zodpovedný za dieťa a nesmie nechať počas pobytu dieťaťa vo VPB dieťa do 12 rokov bez dozoru.

1.4 Každý návštevník získa zaplatením príslušného vstupného náramkové hodinky s elektronickým čipom, ktorý oprávňuje návštevníka nielen k vstupu do VPB, ale je tiež prostriedkom na realizáciu bezhotovostných platieb za rozšírenie zakúpeného balíka, stravovacie a doplnkové služby vo VPB. Každý čip má finančný limit na konzumné a ostatné služby vo VPB v celkovej hodnote 50,- €. Všetky doplatky naťažené na čipe sa uhrádzajú pri odchode z VPB v pokladniach pri východe z VPB. V prípade, ak počas pobytu návštevník vyčerpá celú výšku finančného kreditu, je možné si dobiť kredit v doplatkových pokladniach alebo v pokladniach pri východe. Po zaplatení doplatkov sa opätovne obnoví počiatočný finančný kredit, t.j. konzumné a služby v celkovej hodnote 50,- €.

1.5 Vstup do VPB je jednorazový. Po opustení areálu VPB stráca vstup platnosť. Opakovaný vstup bez zaplatenia ceny nového vstupu nie je možný. Uvedené neplatí pre sezónny aquapass.

1.6 Pri vstupe do VPB prevádzkovateľ negarantuje návštevníkovi dostupnosť lehátok, slnečnikov, športových potrieb, relaxačných procedúr, vstup do Saunového sveta, šatňových skriniek ani trezorov. Dostupnosť týchto produktov závisí od celkovej kapacity VPB.

1.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť alebo uzavrieť niektoré časti VPB, resp. atrakcie v prípade nutnej údržby a/alebo z objektívnych dôvodov (zlé počasie, búrka, znížená viditeľnosť) a/alebo prevádzkových dôvodov (naplnenie kapacity) a/alebo konania spoločensko-športového podujatia, a to bez nároku na vrátenie vstupného, resp. jeho alikvotnej časti, alebo akejkoľvek inej finančnej či nefinančnej kompenzácie.

1.8 Vstup do bazénov je z hygienických dôvodov možný len v plavkách.

1.9 Do detského bazéna je povolený vstup len deťom do 6 rokov veku. Vstup dospelým osobám do detského bazéna je zakázaný, okrem prípadu, že sprevádzajú dieťa s výškou do 100 cm.

1.10 Osobám s obmedzenou pohyblivosťou/oriéntáciou je vstup do bazénov povolený len za stáleho dohľadu zodpovednej osoby.

1.11 Osobám používajúcim francúzske barle, vodiace palice, protézy, ortézy, prípadne iné hygienicky nevhodné pomôcky je vstup do bazénov povolený iba v prípade ich uloženia v odkladacích priestoroch, prípadne ich výmeny za hygienicky nezávadné.

1.12 Do VPB a do bazénov je zákaz vstupu:

a) osobám, ktoré sú postihnuté akoukoľvek chorobou ohrozujúcou zdravie ostatných návštevníkov, t.j. osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nakaľivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosiči črevných a iných chorôb;

b) osobám a rodinným príslušníkom osôb postihnutých nakaľivou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s koľnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele;

c) osobám zahmyzeným, špinavým, v špinavom oblečení, pod vplyvom alkoholu alebo drog;

d) zvieratám.

II. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

2.1 Každý návštevník je povinný dbať o ochranu a bezpečnosť vlastného zdravia ako aj o ochranu a bezpečnosť ostatných.

2.2 Každý návštevník je povinný dodržiavať osobnú hygienu a dodržiavať čistotu na miestach a zariadeniach, ktoré využíva.

2.3 Každý návštevník je povinný pred vstupom do bazénov dôkladne sa umyť bez plaviek s použitím mydla, osprchovať sa v priestoroch na to určených (sprchy) a prejsť cez brodička!!! Vstup do vonkajších bazénov, ako aj jednotlivé prechody k bazénom sú návštevníkom umožnené cez ohraničenú čistú zónu.

2.4 Pred vstupom do šatní je návštevník povinný sa vyzuť a vstúpiť len vo vhodnej kúpacej obuvi alebo bosý.

2.5 Prezliekacie kabíny v šatniach (vonkajšie prezliekarne) sú určené na vyzliekanie a obliekanie. K uloženiu oblečenia vo vnútorných šatniach sú návštevníkom k dispozícii šatňové skrinky, ktoré sú návštevníci povinní riadne zamknúť pomocou čipu. V prípade straty čipu bude návštevníkovi vydaný obsah skrinky len po preukázaní jeho vlastníctva k veciam uloženým v skrinke. Návod na obsluhu šatňových skriniek je uvedený na skrinkách. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú návštevníkovi neuzamknutím skrinky.

2.6 Klenoty, peniaze a iné cenné veci je návštevník povinný uschovávať v príručných trezorových skrinkách umiestnených pred vstupom do spoločných šatní. Poplatok za trezor je 4,- €, ktorý návštevník môže uhradiť v pokladniach. Záloha za trezorový kľúčik je 10,- €, ktorá musí byť uhradená spoločne s poplatkom za trezor, a bude návštevníkovi vrátená po odovzdaní trezorového kľúčika vo výstupnej pokladni. Pokiaľ si návštevník klenoty, peniaze a iné cenné veci neuzamkne v trezorových skrinkách, prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá by mohla vzniknúť na veciach.

2.7 Predmety nájdené v priestoroch VPB sú návštevníci povinní odovzdať zodpovednému zamestnancovi v priestoroch hlavnej pokladne.

2.8 Návštevníci sú povinní správať sa šetrne k zariadeniam a vybaveniam nachádzajúcim sa vo VPB. Sú povinní nahradiť škody, ktoré boli spôsobené ich konaním (úmyselným alebo z nedbanlivosti) na majetku prevádzkovateľa alebo majetku tretích osôb.

2.9 Neplavci sa môžu kúpať len vo vyhradených priestoroch bazénu.

2.10 Pri využívaní atrakcií Bublina a Raftovanie, môže návštevník použiť vstup cez Express Pass turniket. Express Pass vstup je jednorázový a je spoplatnený v zmysle aktuálneho cenníka.

2.11 Návštevníci sú povinní v celom VPB dodržiavať pokyny plavčikov a určeného obslužného personálu.

2.12 V prípade nepriaznivého počasia (búrky, silný vietor) sú návštevníci povinní z bezpečnostných dôvodov opustiť bazény.

2.13 V prípade úrazu, poranenia alebo nevoľnosti je návštevník povinný privolať plavčíka. Ošetrovňa sa nachádza pri vstupe do Saunového sveta. Za poranenia a úrazy spôsobené vlastnou nedbanlivosťou, neopatrnosťou alebo porušením návštevného poriadku a/alebo prevádzkového poriadku atrakcií a príkazových a zákazových piktogramov prevádzkovateľ nezodpovedá.

2.14 Prístup a rýchlosť pripojenia cez voľnú a bezplatnú Wi-fi sieť vo VPB je limitovaná kapacitnými možnosťami príslušného technického pripojenia, ktorá je závislá od celkovej kapacity návštevníkov VPB využívajúcich túto sieť.

III. Vo VPB je zakázané:

3.1 Fajčenie vo vnútorných priestoroch VPB a pri bazénoch.

3.2 Kúpanie v odevoch nevhodných na kúpanie, vrátane spodného prádla. Deťom je vstup do bazénu povolený z hygienických dôvodov len v plavkách alebo plienkach na kúpanie.

3.3 Vstupovať do priestorov VPB alebo brať so sebou nebezpečné, chemické, výbušné látky, ostré predmety a iné sklené veci, ktoré sa môžu rozbiť, a tým spôsobiť zranenia.

3.4 Vstupovať do bazénov a na atrakcie, šmýkačky so žuvačkou.

3.5 Nosiť do bazénov nafukovacie kruhy a iné nafukovacie predmety, plutvy a tenisové loptičky. Povolené sú len nafukovacie rukávniky a plavecké okuliare.

3.6 Kričať, písať, behať po chodníkoch okolo bazénov a na mokrých plochách, robiť nepríjemný hluk, rušiť ostatných návštevníkov, vzájomne sa potápať, zrážať tretie osoby, predbiehať sa na atrakciách.

3.7 Plávať v priestoroch dojazdu na atrakciách a šmýkačkách.

3.8 Vstupovať do bazénov mimo vyhradených priestorov alebo skákať do bazénov mimo priestoru k tomu vyhradenému. Na vstup je možné používať výlučne bazénové schodíky.

3.9 Znečisťovať vodu a priestory VPB odplúvaním na podlahy, do bazénov, močiť do bazénov, odhadzovať odpadky mimo priestorov na to určených a znečisťovať celý areál VPB.

3.10 Svojevoľne premiestňovať lehátka, stoly, stoličky, zariadenia a inštalovať nábytok. Ničiť vybavenie a zariadenia a plytvať vodou.

3.11 Prať prádlo a umývať sa mimo priestorov na to určených.

3.12 Vyžadovať od plavčikov a obslužného personálu služby odporujúce návštevnému poriadku alebo dobrým mravom.

3.13 Vstupovať do priestorov vyhradených pre obslužný personál resp. do priestorov označených zákazom vstupu alebo do priestorov určených pre opačné pohlavie.

3.14 Bezdôvodne volať o pomoc.

3.15 Nosiť vlastné jedlo do areálu VPB.

IV. Vylúčenie návštevníka z VPB

4.1 Z VPB môže byť vykázaný návštevník bez nároku na vrátenie zaplateného vstupného, resp. jeho alikvotnej časti, ktorý napriek predchádzajúcemu upozorneniu príslušného zamestnanca alebo prevádzkovateľa nedodržiava udelené pokyny alebo návštevný poriadok, je opitý alebo pod vplyvom drog alebo svojim neprimeraným správaním ohrozuje bezpečnosť ostatných návštevníkov, majetok prevádzkovateľa alebo čistotu VPB.

4.2 Z VPB má prevádzkovateľ právo a povinnosť vykázať osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nákazlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosičmi črevných a iných chorôb; osoby a rodinných príslušníkov osôb postihnutých nákazlivou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele.

4.3 V prípade, ak návštevník v takýchto prípadoch neopustí na vyzvanie dobrovoľne VPB môže prevádzkovateľ požiadať o zakročenie vlastnú ochranu alebo príslušníkov policajného zboru.

V. Atrakcie a animácie VPB

5.1 Použitie všetkých atrakcií VPB (bazény, tobogany, šmýkačky, „suché atrakcie“ napr. nafukovacie atrakcie, detské hrady, preliezky atď.) a účasť na animačných programoch je na vlastnú zodpovednosť. Pri používaní atrakcií a pri účasti na animačných programoch je návštevník povinný dodržiavať príslušné prevádzkové pokyny a riadiť sa pokynmi obslužného a animačného personálu.

5.2 Návštevník je povinný pri využití atrakcií dbať na zvýšenú pozornosť a opatrnosť, používať vhodný plavecký odev a nevstupovať na atrakcie zo strany alebo zospodu.

Min. výška: Min. heig: / M: **Celoročné**

tobogany / All year round water slides:

Čierny tobogan / Black water slide (B24-5) **120 cm 130 kg**

Zelený tobogan / Green water slide (B24-6) **120 cm 130 kg**

Modrý tobogan 1 / Blue water slide 1 (B24-4) **120 cm 130 kg**

Modrý tobogan 2 / Blue water slide 2 (B24-3) 120 cm 130 kg

Červený tobogan / Red water slide (B24-1) **140 cm 100 kg**

Žltý tobogan / Yellow water slide (B24-2) **140 cm 100 kg**

Strieborný tobogan / Silver water slide (B14-1) **120 cm 130 kg**

Letné tobogany / Summer water slides:

3 dráhová šmýkačka / 3 runaway slide (B12-3) **120 cm 130 kg**

Žltý tobogan / Yellow water slide (B12-1) **140 cm 110 kg**

Modrý tobogan / Blue water slide (B12-2) **120 cm 130 kg**

Letné termálne tobogany / Summer thermal water slides:

Žltý tobogan / Yellow water slide (BT8-1) **140 cm 110 kg**

Farebný tobogan / Coloured water slide (BT8-3) **120 cm 130 kg**

Červený tobogan / Yellow water slide (BT8-2) **120 cm 130 kg**

VI. Saunový svet HARMÓNIA Wellness&Spa

6.1 Harmónia Wellness & Spa je saunový svet so saunami: rímska, soľná - parná, mentolová, fínska, suchá a Saunový dóm. Je spoločným priestorom mužov a žien.

Počas prevádzkovej doby Saunového sveta je povolený vstup aj deťom nad 12 rokov v doprovode osoby staršej ako 18 rokov. Vstup detí od 6 rokov veku vrátane je možný výlučne v doprovode osoby staršej ako 18 rokov a výlučne, vo vyhradenom čase (vstup denne počas prvej hodiny otváracej doby aquaparku na max. 3 hodiny. Vstup detí od 6 rokov veku

vrátane je možný výlučne v doprovode osoby staršej ako 18 rokov a výlučne vo vyhradenom čase (vstup denne počas prvej hodiny otváracej doby aquaparku na max. 3 hodiny).

6.2 Vstup do Saunového sveta je možný len bez plaviek a topánok. Každý návštevník obdrží pri vstupe plachtu.

6.3 Vstup do Saunového sveta je jednorazový po dobu max. 3 hodiny. Po prekročení maximálnej doby pobytu alebo pri opakovanom vstupe bude návštevníkovi naťažený doplatok podľa aktuálneho cenníka.

6.4 Pri návšteve Saunového sveta je návštevník povinný dodržiavať prevádzkový poriadok a pokyny obslužného personálu.

6.5 Každý návštevník je povinný zachovávať ticho a pokoj a svojim správaním neobťažovať ostatných návštevníkov.

6.6 Do priestorov Saunového sveta je zakázané nosiť sklené predmety. „Sauna drink-nápoj k ceremonálu“ je dovolené konzumovať jedine v spoločných priestoroch Saunového sveta. „Sauna drink-nápoj k ceremonálu“ je zakázané konzumovať v priestoroch sáun Saunového sveta. Do priestorov Saunového sveta nie je povolené vnášať vlastné alkoholické nápoje.

6.7 Do Saunového sveta je zakázaný vstup osobám pod vplyvom alkoholu a návykových látok. Personál si vyhradzuje právo odoprieť poskytnutie služby „Sauna drink-nápoj k ceremonálu“ osobám pod vplyvom alkoholu.

VII. Spracúvanie a ochrana osobných údajov

7.1 Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“).

7.2 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb (návštevníkov VPB, ktorí si zakúpili viacvstupovú vstupenku do VPB) za účelom

- predaja, evidencie a kontroly používania vstupeniek do priestorov VPB. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania;
- predaja, evidencie a kontroly používania vstupeniek do priestorov VPB, avšak maximálne po dobu dvoch rokov od zberu týchto údajov.

7.3 Osobné údaje spracúvané na účel predaja, evidencie a kontroly používania vstupeniek sú prevádzkovateľom spracúvané na právnom základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou a oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

7.4 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb (návštevníkov VPB) na účely marketingu v prípade ich výslovného súhlasu, ktorý môže dotknutá osoba udeliť formou na záväznej objednávke aquapassu, alebo na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

7.5 Osobné údaje sú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie účelu pre predaj, evidenciu a kontrolu zakúpených vstupeniek do areálu VPB a to konkrétne: meno, priezvisko a titul; kontaktná adresa; dátum narodenia; adresa elektronickej pošty; telefónne číslo a podpis. V prípade zakúpenia viacvstupovej vstupenky je spracúvaná pre potreby identifikácie majiteľa vstupenky aj fotografia dotknutej osoby. Fotografia je spracúvaná na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa na predchádzanie zneužívania služby (fraud). Rozsah osobných údajov spracúvaných na účel marketingu obsahuje: meno a priezvisko, adresa elektronickej pošty, mobilné telefónne číslo.

7.6 Dotknuté osoby majú povinnosť uvádzať iba aktuálne a správne osobné údaje, pričom následky porušenia tohto ustanovenia znáša ten, kto nesprávne, nepravdivé a neaktuálne údaje poskytol

7.7 Príjemcom osobných údajov je spoločnosť HASAM, s.r.o., (so sídlom v Tečoviciach č. 45, 763 02 Tečovice, IČO: 499 68 319) spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v rozsahu v, akom sú v digitálnej forme zaznamenané v elektronickej databáze, za účelom softwarovej podpory a aktualizácie informačného systému. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje na základe písomnej zmluvy s prevádzkovateľom a za dodržania podmienok ochrany osobných údajov (najmä dodržiavaním odbornej, technickej, organizačnej a personálnej spôsobilosti a zaručením bezpečnosti opatreniami podľa právnych predpisov).

7.8 Prevádzkovateľ poskytnuté osobné údaje chráni neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak prístupňoval neoprávneným osobám.

7.9 Prevádzkovateľ počas spracúvania osobných údajov môže vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zahŕňajú prenos poskytnutých osobných údajov do zahraničia (konkrétne do Českej republiky) resp. prístup k týmto údajom prostredníctvom vzdialeného prístupu z dôvodu administrácie informačného systému sprostredkovateľom so sídlom v tejto krajine. Počas prenosu prevádzkovateľ dbá na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov.

7.10 Podľa EÚ zákona o ochrane údaje máte určité práva. Viac na <https://www.besenova.com/info/besenova/dokumenty/>

7.11 Kontaktné údaje

Ak by ste sa s našim DPO (Data Protection Officer) ako zodpovednou osobou za dohľad nad ochranou osobných údajov chceli skontaktovať v súvislosti so spracovávaním vašich osobných údajov, pošlite prosím e-mail na privacy@tmr.sk

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer) a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na Dozorný orgán ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: www.datapriotection.gov.sk. Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer).

7.12 Areál VPB je priestor verejnosti prístupný za splnenia určitých podmienok (zaplatenie vstupného, resp. oprávnený vstupom a dodržiavanie Návštevného poriadku). Na právnom základe oprávneného záujmu (predchádzanie zneužívaniu služby a ochrana majetku) a základe ustanovení § 12, odsek 2 a 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a § 10, odsek 3, písmeno a) Zákona, môže prevádzkovateľ vyhotovovať obrazové snímky alebo obrazovo zvukové záznamy na úradné účely na základe Zákona, na umelecké účely alebo na účely filmového, rozhlasového, tlačového alebo televízneho spravodajstva. Pri vykonávaní takéhoto záznamu prevádzkovateľ prihliada na oprávnené záujmy dotknutých fyzických osôb a dbá na čo najmenšiu možnú mieru zásahu do ich súkromia.

7.13 V prípade použitia obrazových snímok alebo obrazovo zvukových záznamov na propagačné a marketingové aktivity prevádzkovateľa budú tieto snímky upravené tak, aby nebola možná identifikácia fyzických osôb alebo sa takéto použitie vykoná len na základe súhlasu fyzických osôb, ktoré sa na predmetných snímkach a záznamoch nachádzajú.

7.14 Viac informácií k spracúvaniu osobných údajov nájdete na webovom sídle prevádzkovateľa alebo na predajnom mieste prevádzkovateľa.

VIII. Všeobecné ustanovenia

8.1 Návštevný poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov VPB a zamestnancov prevádzkovateľa.

8.2 Návštevníci sú povinní dodržiavať výstražné, príkazové, zákazové a informačné tabule, prípadne iné upozornenia a nesmú ich ničiť, poškodzovať alebo odstraňovať.

8.3 Návštevníci sú povinní opustiť VPB do ukončenia prevádzkovej doby VPB.

8.4 Prípadné priania, otázky, upozornenia a sťažnosti je možné podať písomne do reklamačnej knihy, ktorá sa nachádza v hlavnej pokladni alebo ústne managerovi pokladničného systému.

8.5 V prípade, ak návštevník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť návštevníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania návštevníkom, má návštevník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk, alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativnehoriesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Návštevník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov online, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie:

<http://www.soi.sk/sk/Alternativneriesenespotrebiteľskychsporov.soi>.
<http://Www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.

8.6 V prípade straty čipu platného počas jedného dňa/ prípadne viacerých dní vo VPB bude návštevníkovi účtovaná peňažná náhrada vo výške 60,- € a v prípade predloženia pokladničného dokladu o úhrade debetu je účtovaná peňažná náhrada vo výške 10,- €. V prípade straty celosezónnej permanentky zakúpenej online prostredníctvom internetového obchodu GOPASS, ktorej nosičom je Gopass karta, sa spravuje podmienkami upravenými Obchodných podmienkach Mega Aquapass platných pre letnú sezónu 2018.

8.7 Každý návštevník VPB je pri odchode z VPB v pokladniach pri východe povinný odovzdať vstupné náramkové hodinky s elektronickým čipom a uhradiť sumu za rošierenie zakúpeného balíka, stravovacie a ostatné doplnkové služby, ktoré bezhotovostne čerpal počas svojho pobytu v VPB. V prípade, ak návštevník pri odchode z VPB v pokladniach pri východe z VPB neuhradí sumu za rozšírenie zakúpeného balíka, stravovacie a ostatné doplnkové služby evidované prostredníctvom vstupných náramkových hodiniiek s elektronickým čipom, ktoré bezhotovostne čerpal počas svojho pobytu vo VPB, považuje sa takéto konanie za porušenie Návštevného poriadku. Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k vymáhaniu úhrady odplaty takto čerpaných služieb. Za účelom identifikácie osoby návštevníka, ktorý opustil VPB bez predchádzajúcej úhrady bude návštevník identifikovaný prostredníctvom osobných údajov poskytnutých návštevníkom v rámci programu GOPASS, ktoré sú spracúvané v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.

8.8 VPB môže byť v určitých hodinách vyhradený školám, spoločenským a športovým organizáciám. Počas tejto doby je vo vyhradenom priestore kúpanie verejnosti zakázané, prípadne je zakázaný vstup do vyhradených častí VPB.

8.9 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neumožniť vstup ďalším návštevníkom do VPB v prípade naplnenia prevádzkovej kapacity VPB.

8.10 V prípade nepriaznivého počasia ako búrky alebo silný vietor sú návštevníci z bezpečnostných dôvodov povinní opustiť bazény. Ak sa návštevník rozhodne predčasne opustiť areál z dôvodu nepriaznivého počasia, nevzniká mu právo na vrátenie zaplateného vstupného alebo jeho alikvotnej časti alebo akékoľvek iné finančné či nefinančné odškodnenie.

8.11 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade nepriaznivého počasia ako dážď, búrka, silný vietor, tma, hmla, znížená viditeľnosť alebo z technických alebo prevádzkových príčin alebo z bezpečnostných dôvodov upraviť prevádzkovú dobu jednotlivých atrakcií VPB (bazény, tobogany, športoviská, šmýkačky, bufety, reštaurácie...). V prípade vyššieuvedených skutočností nevzniká návštevníkom právo na vrátenie zaplateného vstupného alebo jeho alikvotnej časti alebo akékoľvek iné finančné či nefinančné odškodnenie.

8.12 Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci stratené v areáli alebo na atrakciách.

Návštevný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho vydania.

Dátum vydania: 29.06.2018

Prevádzkovateľ: Eurocom Investment, s.r.o., so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 14558/L