



NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Návštevný poriadok slúži na dodržiavanie príslušných právnych predpisov, ochrany zdravia a bezpečnosti návštevníkov Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš, Ráztocká 21, 031 05 Liptovský Mikuláš (ďalej spolu len „Aquapark Tatralandia“).

Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do areálu Aquaparku Tatralandia s týmto návštevným poriadkom. Uhradením vstupného do Aquaparku Tatralandia a/alebo oprávneným vstupom do Aquaparku Tatralandia návštevník vyjadruje výslovný súhlas s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa dodržiavať tento návštevný poriadok a pokynu zamestnancov prevádzkovateľa. Všetky aktuálne pokyny v Aquaparku Tatralandia sú nadradené všeobecným pokynom.

I. Vstup do Aquaparku Tatralandia / bazénov

1.1 Vstup do Aquaparku Tatralandia je možný len počas prevádzkovej doby s platnou vstupenkou čipom (náramkové hodinky s elektronickým čipom). Informácie o systéme vstupov a platieb Vám poskytnú zamestnanci pokladne.

1.2 Prevádzková doba Aquaparku Tatralandia je denne od 10.00 hod. do 21.00 hod. mimo letnej sezóny, od 10.00 hod. do 21.00 hod. počas zimnej sezóny a od 09.00 hod. do 21.00 hod. počas letnej sezóny Aquaparku Tatralandia vrátane štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny prevádzkovej doby Aquaparku Tatralandia, Zmeny prevádzkovej doby vrátane trvania letnej sezóny sú uvedené na stránke www.tatralandia.sk/tatralandia/otvaracia-doba/ a na vstupných dverách hlavnej pokladne Aquaparku Tatralandia. Prevádzková doba jednotlivých atrakcií je stanovená prevádzkovateľom a je uvedená pri jednotlivých atrakciách. Posledný vstup do Aquaparku Tatralandia je možný najneskôr 30 minút pred ukončením prevádzkovej doby. Príslušná doba platnosti vstupu začína prechodom cez prechodové vstupné zariadenie (turniket) a končí sa prechodom v stanovenom čase cez prechodové zariadenie, resp. ukončením prevádzkovej doby. Do doby platnosti vstupu sa započítava aj doba na vyzlečenie, osušenie a oblečenie. V prípade prekročenia zaplateného času vstupu je návštevník povinný uhradiť v pokladni doplatok v zmysle platného cenníka.

1.3 Deti do 12 rokov majú povolený vstup v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Doprovod je počas celého pobytu v Aquaparku Tatralandia zodpovedný za dieťa a nesmie nechať počas pobytu v Aquaparku Tatralandia dieťa do 12 rokov samé bez dozoru.

1.4 Každý návštevník získa zaplatením príslušného vstupného náramkové hodinky s elektronickým čipom, ktorý oprávňuje návštevníka k vstupe do Aquaparku Tatralandia a čerpaniu služieb v Aquaparku Tatralandia a je tiež prostriedkom na realizáciu bezhotovostných platieb za stravovacie a doplnkové služby v Aquaparku Tatralandia. Každý čip má finančný limit na konzumné a ostatné služby v Aquaparku Tatralandia v celkovej hodnote 70 EUR, z toho 60 € určených na konzumné a 10 € poplatok za stratu čipu.. Všetky doplatky nanažené na čipe sa uhrádzajú pri odchode z Aquaparku Tatralandia v pokladniach. V prípade, ak počas pobytu návštevník vyčerpá celú výšku finančného kreditu, je možné si dobiť kredit v doplatkových pokladniach alebo v pokladniach na výstupe. Po zaplatení doplatkov sa opätovne obnoví počiatočný finančný kredit t.j. konzumné a služby v celkovej hodnote 70 EUR, z toho 60 € je kredit na konzumné a 10 € poplatok za prípadnú stratu čipu.

1.5 Vstup do Tatralandie je jednorazový. Po opustení areálu Tatralandie stráca vstup platnosť. Opakovaný vstup bez zaplatenia ceny nového vstupu nie je možný.

1.6 Pri vstupe do Aquaparku Tatralandia prevádzkovateľ negarantuje návštevníkovi dostupnosť lehátok, slnečníkov, športových potrieb, wellness procedúr, vstup do Keltského saunového sveta, šatňových skriniek ani trezorov. Dostupnosť týchto produktov a služieb závisí od celkovej kapacity v Aquaparku Tatralandia.

1.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť alebo uzavrieť niektoré časti Aquaparku Tatralandia, resp. atrakcie v prípade nutnej údržby a/alebo z objektívnych dôvodov (plná kapacita, zlé počasie, búrka, znížená viditeľnosť) a/ alebo konania spoločensko-športového podujatia bez nároku na vrátenie vstupného, resp. jeho alikvotnej časti.

1.8 Vstup do bazénov je z hygienických dôvodov možný len v plavkách.

1.9 Do detského bazénu je povolený vstup len deťom do 6 rokov. Vstup dospelým osobám do detského bazénu je zakázaný okrem prípadu, že sprevádzajú dieťa s výškou do 100 cm.

1.10 Osobám s obmedzenou pohyblivosťou/orientáciou, je vstup do bazénov povolený len za stáleho dohľadu zodpovednej osoby.

1.11 Osobám používajúcim francúzske barly, vodiace palice, protézy, ortézy, prípadne iné hygienicky nevhodne pomôcky, je vstup do bazénov povolený iba v prípade ich uloženia v odkladacích priestoroch, prípadne ich výmeny za hygienicky nezávadné.

1.12 Do Aquaparku Tatralandia a do bazénov je zákaz vstupu:

- a) osobám, ktoré trpia prenosným ochorením ohrozujúcim zdravie ostatných návštevníkov, t.j. osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nákazlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosiči črevných a iných chorôb;
- b) osobám a rodinným príslušníkom osôb postihnutých prenosnou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele;
- c) osobám so zjavne zanedbanou osobnou hygienou (zahmyzeným, špinavým, v špinavom oblečení);
- d) pod vplyvom návykových látok (alkohol, drogy);
- e) zvieratám.